

ПРОТОКОЛ № 3

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой организациями Петровского городского округа Ставропольского края

г. Светлоград

01 ноября 2019 г.

Время проведения: 14 часов 30 минут
Место проведения: зал заседания № 1 администрации Петровского городского округа Ставропольского края
Состав комиссии: 7 человек
Приглашенные: Савченко С.И.
Присутствовали: 8 человек
Председательствующий: Никонова А.Ф.

Присутствовали:

Никонова
Антонина Федоровна председатель добровольной, независимой общественной организации Петровский районный Совет женщин, председатель общественного совета (по согласованию)

Калашникова Лариса
Викторовна председатель Петровской районной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации, заместитель председателя общественного совета (по согласованию)

Стрижакова Ольга
Николаевна председатель Светлоградского местного отделения «Всероссийское общество глухих», секретарь общественного совета (по согласованию)

Члены совета:

Журавлева Ольга
Васильевна уполномоченный по правам ребенка в Петровском городском округе Ставропольского края (по согласованию)

Кидовская Любовь
Григорьевна заместитель председателя Светлоградского местного отделения «Всероссийское общество глухих» (по согласованию)

Костин
Алексей Семенович председатель отделения Ставропольской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Совет ветеранов Петровского городского округа (по согласованию)

Катрышов Василий
Николаевич атаман Петровского хуторского казачьего общества «Хутор Покровский» (по согласованию)

Приглашенные:

Савченко Светлана
Игоревна заместитель начальника отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. О формировании результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Петровского городского округа Ставропольского края в 2019 году с учётом информации, представленной на основании отчета общества с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг» (далее – оператор) о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования Петровского городского округа Ставропольского края в 2019 году.

2. О внесении предложений в План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества по каждой из образовательных организаций, в отношении которых проводилась оценка в 2019 году, для улучшения их деятельности.

СЛУШАЛИ: Никонова Антонина Федоровна сообщила, что в адрес общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой организациями Петровского городского округа Ставропольского края (далее – общественный совет), поступило письмо от администрации Петровского городского округа Ставропольского края от 28 октября 2019 года № 7333 с отчетом общества с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг» (далее – оператор) по электронной почте о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования Петровского городского округа Ставропольского края в 2019 году, для рассмотрения следующих вопросов:

Вопрос первый:

В соответствии с пунктом 5 статьи 11 Федерального закона от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг формирует на основе отчета представленного оператором осуществляющим сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг результаты независимой оценки качества.

Сбор и обобщение информации осуществлялись в соответствии с показателями, характеризующими следующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Работа организации-оператора проводилась с период с 09 сентября по 11 октября 2019 года.

Всего опрошено 600 респондентов, среди которых 63% женщины, 38% мужчин соответственно. По возрастному показателю респонденты распределились следующим образом: до 18 лет 29%, 18-29 лет – 13%, 30-39 лет – 8%, 40-49 лет – 8%, 50-59 лет – 29% и 60 лет и старше – 13%.

По данным предоставленным оператором, качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Петровского городского округа Ставропольского края находится на высоком уровне, что показывают оценки образовательных организаций. Согласно критериям сайта bus.gov.ru, 12 организаций получили отличные оценки (81 и более баллов). Ещё 11 организаций получили хорошие оценки (61-80 баллов).

Оператор представил следующие результаты по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края в 2019 году (*Приложение 1*)

Общественный совет РЕШИЛ:

1. На основании итогового отчета об оказанной услуге по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Петровского городского округа

Ставропольского края в 2019 году, оставить без изменений результаты независимой оценки качества по следующим:

1. Дошкольным образовательным организациям:
МКДОУ ДС № 4 «Ромашка» г. Светлоград
МКДОУ ДС № 24 «Полянка» г. Светлоград
МБДОУ ЦРР-ДС № 26 «Солнышко» г. Светлоград
МКДОУ ДС № 34 «Золотой ключик» г. Светлоград
МКДОУ ДС № 35 «Теремок» г. Светлоград
МКДОУ ЦРР-ДС № 36 «Ласточка» г. Светлоград
МБДОУ ДС № 38 «Колокольчик» г. Светлоград
МКДОУ ДС № 40 «Улыбка» г. Светлоград
МБДОУ ДС № 47 «Радуга» г. Светлоград
2. Общеобразовательным организациям:
МКОУ СОШ № 7 г. Светлоград
МКОУ СОШ № 9 им. Н.К. Калашникова с. Высоцкое
МКОУ СОШ № 10 с. Донская Балка
МКОУ СОШ № 12 с. Николина Балка
МКОУ СОШ № 13 с. Ореховка
МКОУ СОШ № 14 с. Просянка
МКОУ СОШ № 15 пос. Прикалаусский
МКОУ СОШ № 16 пос. Рогатая Балка
МКОУ СОШ № 18 с. Шангала
МКОУ СОШ № 19 с. Шведино
3. Организациям дополнительного образования:
МКУ ДО РЦДЮТТ г. Светлоград
МКУ ДО ДДТ г. Светлоград
МКУ ДО СР ДМШ г. Светлоград
МБУ ДО СР ДХШ г. Светлоград

2. Утвердить результаты независимой оценки качества по каждой из образовательных организаций, в отношении которой проводилась эта оценка в 2019 году. (*Приложение 1*).

2.1. Секретарю общественного совета направить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края в 2019 году в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края.

3. Рекомендовать отделу образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края:

3.1. Довести до сведения руководителей образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2019 году, решение общественного совета и итоговый отчет об оказанной услуге по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления

образовательной деятельности организациями Петровского городского округа Ставропольского края в 2019 году.

Проголосовали: единогласно.

Вопрос второй:

О внесении предложений в План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества по каждой из образовательных организаций, в отношении которой проводилась оценка в 2019 году, для улучшения их деятельности.

Общественный совет РЕШИЛ:

1. Внести предложения в План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества по каждой из образовательных организаций, в отношении которой проводилась оценка (*Приложение 2*);

1.1. Секретарю общественного совета направить предложения для включения в План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества по каждой из образовательных организаций, в отношении которой проводилась оценка в 2019 году администрации Петровского городского округа Ставропольского края.

2. Рекомендовать отделу образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края:

2.1. внести дополнительные предложения в Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества по каждой из образовательных организаций для улучшения их деятельности;

2.2. осуществить проведение мероприятий, направленных на популяризацию среди населения сайта bus.gov.ru, на основе проведения информационных кампаний о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ведение мониторинга отзывов граждан на сайте bus.gov.ru.

3. Рекомендовать администрации Петровского городского округа Ставропольского края:

3.1. утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края в 2019 году по форме утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457;

3.2. назначить должностных лиц ответственных за:

- размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и

муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- достоверность, полноту, своевременность её размещения;
- ведение мониторинга посещения гражданами официального сайта и их отзывов;

- организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

Проголосовали: единогласно.

Председатель общественного
совета _____



Никонова Антонина
Федоровна

Секретарь общественного
совета _____



Стрижакова Ольга
Николаевна

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края в 2019 году

Наименование организации	Показатель оценки качества условий по организации (максимально – 100 баллов) *
Дошкольные образовательные организации	
МКДОУ ДС № 4 «Ромашка» г. Светлоград	91
МКДОУ ДС № 24 «Полянка» г. Светлоград	73
МБДОУ ЦРР-ДС № 26 «Солнышко» г. Светлоград	76
МКДОУ ДС № 34 «Золотой ключик» г. Светлоград	77
МКДОУ ДС № 35 «Теремок» г. Светлоград	78
МКДОУ ЦРР-ДС № 36 «Ласточка» г. Светлоград	80
МБДОУ ДС № 38 «Колокольчик» г. Светлоград	77
МКДОУ ДС № 40 «Улыбка» г. Светлоград	78
МБДОУ ДС № 47 «Радуга» г. Светлоград	78
Общеобразовательные организации	
МКОУ СОШ № 7 г. Светлоград	82
МКОУ СОШ № 9 им. Н.К. Калашникова с. Высоцкое	86
МКОУ СОШ № 10 с. Донская Балка	82
МКОУ СОШ № 12 с. Николина Балка	77
МКОУ СОШ № 13 с. Ореховка	83
МКОУ СОШ № 14 с. Просьянка	82
МКОУ СОШ № 15 пос. Прикалаусский	83
МКОУ СОШ № 16 пос. Рогатая Балка	82
МКОУ СОШ № 18 с. Шангала	81
МКОУ СОШ № 19 с. Шведино	78
Организации дополнительного образования	
МКУ ДО РЦДЮТТ г. Светлоград	83
МКУ ДО ДДТ г. Светлоград	82
МКУ ДО СР ДМШ г. Светлоград	80
МБУ ДО СР ДХШ г. Светлоград	81
ИТОГО по отрасли баллов	80

* Общий средний балл составил - 80. При этом, среди критериев, наиболее высокое значение принимает критерий открытости и доступности информации (93 балла). Далее следуют критерии комфортности (89 баллов), удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности, вежливости и доброжелательности (83 балла). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (54 балла).

Приложение 2

Предложения для включения в План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края в 2019 году

Наименование организации культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией			
	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, работникообразовательности организации
МКДОУ ДС № 4 «Ромашка» г. Светлоград	Дошкольные образовательные организации			
	Замечаний нет	Замечаний нет	Замечаний нет	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
МКДОУ ДС № 24 «Полянка» г. Светлоград	Замечаний нет	Замечаний нет	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Повысить количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым
	Замечаний нет	Замечаний нет	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Провести мониторинг наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством
				Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при получении консультации по вопросу
				Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг

МБДОУ ЦРР-ДС № 26 «Солнышко» г. Светлоград	Провести мониторинг наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	<i>Замечаний нет</i>	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при получении консультации по интересующему вопросу	Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг
МКДОУ ДС № 34 «Золотой ключик» г. Светлоград	Провести мониторинг наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	<i>Замечаний нет</i>	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при получении консультации по интересующему вопросу	Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг
МКДОУ ДС № 35 «Теремок» г. Светлоград	<i>Замечаний нет</i>	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при получении консультации по интересующему вопросу	Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг
МКДОУ ЦРР-ДС № 36 «Ласточка» г. Светлоград	Провести мониторинг наличия информации на официальном сайте	<i>Замечаний нет</i>	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.	<i>Замечаний нет</i>	Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг

	в соответствии с действующим законодательством		Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.		Процесса условиями оказания услуг
МБДОУ ДС № 38 «Колокольчик» г. Светлоград	Провести мониторинг наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	<i>Замечаний нет</i>	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	<i>Замечаний нет</i>	Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг
МКДОУ ДС № 40 «Улыбка» г. Светлоград	Провести мониторинг наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	<i>Замечаний нет</i>	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	<i>Замечаний нет</i>	Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг
МБДОУ ДС № 47 «Радуга» г. Светлоград	Провести мониторинг наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	Обеспечить условия комфортности в организации: — доступность питьевой воды (наличие работающего кулера)	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	<i>Замечаний нет</i>	Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг
МКОУ СОШ № 7 г. Светлоград	Провести мониторинг наличия информации на официальном сайте в соответствии с	Обеспечить условия комфортности в организации: — наличие комфортной зоны	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.	<i>Замечаний нет</i>	Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг

	действующим законодательством	отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.		процесса условиями оказания услуг
МКОУ СОШ № 9 им. Н.К. Калашникова с. Высоцкое	<i>Замечаний нет</i>	<i>Замечаний нет</i>	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	<i>Замечаний нет</i>	<i>Замечаний нет</i>
МКОУ СОШ № 10 с. Донская Балка	Провести мониторинг наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	<i>Замечаний нет</i>	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при получении консультации по вопросу	Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг
МКОУ СОШ № 12 с. Николина Балка	Провести мониторинг наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	Обеспечить условия комфортности в организации: — доступность питьевой воды (наличие работающего кулера)	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при получении консультации по вопросу	Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг

МКОУ СОШ № 13 с. Ореховка	<i>Замечаний нет</i>	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	<i>Замечаний нет</i>	Провести мониторинг наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	<i>Замечаний нет</i>	Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг
МКОУ СОШ № 14 с. Просянка	<i>Замечаний нет</i>				<i>Замечаний нет</i>	Провести мониторинг наличия информации на официальном сайте в соответствии с	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при получении консультации по вопросу	Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг
МКОУ СОШ № 15 пос. Прикалаусский	<i>Замечаний нет</i>	Обеспечить наличие понятность навигации внутри образовательной организации	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	<i>Замечаний нет</i>	Провести мониторинг наличия информации на официальном сайте в соответствии с	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при получении консультации по вопросу	Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг
МКОУ СОШ № 16 пос. Рогая Балка	<i>Замечаний нет</i>				<i>Замечаний нет</i>	Провести мониторинг наличия информации на официальном сайте в соответствии с	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при получении консультации по вопросу	Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг

	действующим законодательством		инвалидам получать услуги наравне с другими.		инвалидам получать услуги наравне с другими.		
МКОУ СОШ № 18 с. Шангала	Провести мониторинг наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	<i>Замечаний нет</i>	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.		Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при получении консультации по вопросу	Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса услугами оказания услуг
МКОУ СОШ № 19 с. Шведино	<i>Замечаний нет</i>	Обеспечить условия комфортности в организации. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.		Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	<i>Замечаний нет</i>	Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса услугами оказания услуг
Организации дополнительного образования							
МКУ ДО РЦДЮТТ г. Светлоград	Провести мониторинг наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	<i>Замечаний нет</i>	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.		Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Проведение образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), на направленных повышение компетентности работников	Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса услугами оказания услуг
МКУ ДО ДДТ г. Светлоград							
МКУ ДО СР ДМШ г. Светлоград							
МБУ ДО СР ДХШ г. Светлоград							