Выполнение плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казённым общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 15

на 2020-2021 гг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные  меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг | Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | IV квартал  2020 г. | Новиков Роман Анатольевич, директор муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 15 п. Прикалаусский (далее - директор МКОУ СОШ № 15) | Устранено.  Разработаны схемы навигации по быстрой и безопасной эвакуации сотрудников, обучающихся и посетителей из помещений учреждения в случае пожара. | | 26.11. 2020г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов | Оборудование входов в образовательную организацию пандусами | III квартал  2021 г. | Новиков Роман Анатольевич, директор МКОУ СОШ № 15 | Устранено не в полном объеме. Установлена входная группа дверей, не препятствующая посещению ОУ маломобильных групп населения. Расширены проемы дверей санузлов на первом этаже.  Имеется проект «Капитальный ремонт здания МКОУ СОШ №15 п.Прикалаусский Петровского района Ставропольского края 2020г.», один из разделов которых имеет модернизацию внутренней среды учреждения для доступа маломобильных групп населения. По выделению бюджетных средств в полном объеме будут реализованы замечания. | | 17.12. 2021г. |
| Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | III квартал  2021 г. | Новиков Роман Анатольевич, директор МКОУ СОШ № 15 | Имеется проект «Капитальный ремонт здания МКОУ СОШ №15 п.Прикалаусский Петровского района Ставропольского края 2020г.», один из разделов которых имеет модернизацию внутренней среды учреждения для доступа маломобильных групп населения. По выделению бюджетных средств в полном объеме будут реализованы замечания. | | 17.12. 2021г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу. | Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников | IV квартал  2020 г. | Новиков Роман Анатольевич, директор МКОУ СОШ № 15 | Устранено.  Организована обратная связь для организации граждан на официальном сайте ОУ. Проведены мероприятия на повышение компетентности работников:  -Круглый стол «Формирование профессиональной компетентности педагога»;  - Семинар-тренинг «Эмоциональная компетентность в работе»;  - Педагогический ринг: ««Повышение психолого- педагогической   компетенции педагогов». | | 20.10.  2020г.  11.11.  2020г.  8.12.  2020г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений | Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг. | IV квартал  2020 г. | Новиков Роман Анатольевич, директор МКОУ СОШ № 15 | Устранено.  Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса проводится ежегодно, на 20.12.2020г. 96% родителей и обучающихся удовлетворены образовательными услугами. | | 15-17.12.  2020г. |

Директор МКОУ СОШ №15 Новиков Р.А.